

Opération survie : phase II

Documents à l'appui de la défense des intérêts des membres à l'usage des rencontres politiques

Le présent document fournit un aperçu de la phase II de l'Opération survie de l'ACTA, un aide-mémoire à l'intention des propriétaires et gestionnaires d'agence de voyages ainsi que les conseillers en voyages, et agents indépendants, pour leurs rencontres avec des représentants politiques et un modèle de lettre pour contacter les députés.

L'avenir s'annonce prometteur, mais nous avons encore besoin du soutien gouvernemental pour y parvenir!

Effectivement, **75 %** des agences de voyages déclarent qu'elles devront fermer sans une prolongation de l'aide.

Depuis l'arrivée de la pandémie, les voyages se sont arrêtés. Les entreprises de l'industrie canadienne du voyage ont été durement touchées; elles ont été les premières à cesser leurs opérations et seront les dernières à remonter la pente. Les avertissements aux voyageurs à l'étranger demeurent en vigueur :

- Évitez les voyages non essentiels à l'extérieur du Canada jusqu'à nouvel ordre.
- Évitez tout voyage en croisière à l'extérieur du Canada jusqu'à nouvel ordre.

Bien que certains Canadiens aient recommencé à voyager, les avis aux voyageurs, la vaccination complexe et les programmes de dépistage diminuent la capacité du secteur du voyage de se redresser. Nous ne croyons pas atteindre une relance substantielle avant 2022.

La SSUC, la SUCL et la PCRE nous ont permis de survivre à la première année de la COVID-19

Nous nous devons d'obtenir l'attention des députés fédéraux, provinciaux et territoriaux, des sénateurs ainsi que des candidats aux élections comme il semble que des élections fédérales seront déclenchées sous peu.

Il est nécessaire que les entreprises de l'industrie canadienne du voyage sachent si le gouvernement continuera de les aider jusqu'à la levée des restrictions de la santé publique et la reprise des habitudes de voyage normales. La fin de la SSUC, la SUCL et la PCRE est annoncée pour le mois d'octobre.

Nous demandons une nouvelle subvention ou aide financière spécifique au secteur et des programmes de soutien relatifs aux frais fixes pour les entreprises canadiennes les plus durement touchées afin d'assurer leur survie jusqu'à l'automne et l'hiver. S'ajoute à cette demande la prolongation de l'intégralité de la PCRE pour les agents de voyages indépendants.

Nous demandons également au gouvernement de combler les lacunes en ce qui concerne la protection des commissions, y compris les rappels sur les tarifs nets, en soutenant les fournisseurs ou en créant un fond voué à la protection des revenus des agences de voyages.

DIRECTIVES PRINCIPALES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION

- Les agences de voyages doivent mentionner le nombre de personnes qui sont employées et dont leur emploi est à risque.
- Les dirigeants et employés d'agences de voyages tout comme les agents de voyages indépendants doivent parler avec passion des impacts de la COVID-19 sur leur entreprise, leur vie personnelle et les électeurs de leur communauté.
- Il est nécessaire de discuter que sans ces mesures de soutien personnalisé, le secteur dynamique du tourisme et du voyage au Canada court un risque considérable.
- Les employés se verront sans emploi; les agents de voyages indépendants perdront leurs moyens de subsistance.
- Les consommateurs n'auront plus accès aux agents de voyages, ces experts formés pour comprendre le domaine des voyages de plus en plus complexe.
- Quiconque a vécu une histoire personnelle fascinante devrait la partager! Notre objectif est de « toucher leur corde sensible ». Notre reprise prendra encore du temps en raison du maintien de la fermeture des frontières, des restrictions persistantes et nécessaires de la santé publique et du manque de voyages à l'étranger. Nous avons besoin d'aide de la part du gouvernement pour combler les opérations et pour empêcher les agences de voyages de faire faillite et de fermer définitivement pendant cette période difficile.
- Les agences de voyages ne sont habituellement payées que lorsque le client voyage. Des mois nous séparent encore de ce revenu nécessaire à notre survie. La forte demande pour 2022 ne signifie pas de l'argent en banque aujourd'hui : ce revenu ne sera versé qu'en 2022.
- Il y a un besoin urgent pour la prolongation des programmes gouvernementaux d'aide adaptés.
- La Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) et la Subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL) se sont révélées des planches de salut pour les agences de voyages.
- La PCRE est une bouée de sauvetage pour les agents de voyages indépendants.
- D'importantes lacunes subsistent en ce qui concerne la protection des commissions, notamment sur les tarifs nets. Le revenu gagné est alors en jeu.

Association canadienne des agences de voyages (ACTA)

Boîte postale 12612, Martinway Plaza, Etobicoke, ON M9R 4C7

Tél. : 905 282-9294; 888 257-2282 Téléc. : 905 282-9826 Courriel : actacan@acta.ca URL : www.acta.ca/fr

- Les agents de voyages indépendants ne sont souvent pas les destinataires des programmes d'aide fédéraux et provinciaux.
- Les femmes possèdent et dirigent plus de 75 % du secteur.
- Selon notre sondage mené en mai, près de 75 % des répondants déclarent qu'ils seront incapables de poursuivre leurs activités sans un soutien soutenu jusqu'à la fin de 2021 ou 90 jours après la levée des avertissements.
- Notre secteur prospérera lorsque les restrictions et les avertissements gouvernementaux seront levés. Toutefois, il a encore besoin d'aide pour un certain temps afin d'assurer sa survie et d'assister à sa reprise économique.

Demandes principales

Nous avons besoin d'une subvention ou d'une aide financière exclusive au secteur et de programmes d'aide pour les coûts fixes le plus tôt possible, s'adressant principalement aux entreprises les plus touchées qui connaissent encore des pertes de revenus importantes. Par exemple, la majorité de notre industrie éprouve des pertes de revenus continues de plus de 90 %, comparativement à 2019. Une prolongation de la SSUC, la SUCL et la PCRE prenant fin en octobre décimera notre industrie. Nous avons un bel avenir : 2022 semble une année prometteuse. Ne nous laissez pas tomber maintenant.

Ces points de discussion servent de ligne directrice. Libre à vous de choisir ce qui vous interpelle. Parlez-en du fond du cœur et décrivez vos préoccupations quant à l'avenir. Vous devez amener les politiciens à comprendre qu'il y a un gros problème qui ne pourra se résoudre sans une aide gouvernementale supplémentaire. Rencontrez les décideurs, les députés, les candidats aux élections et les sénateurs.

Plus que jamais, les rencontres avec les politiciens et les candidats aux élections sont essentielles pour faire de l'aide financière à notre industrie un enjeu électoral. Dans le but de mesurer les résultats de notre campagne et de veiller à ce que l'ensemble du pays soit contacté, nous vous invitons à faire un compte-rendu de vos entretiens ici :

<https://www.acta.ca/advocacy-meetings>

L'industrie du voyage et du tourisme souhaite atteindre un nombre combiné de 1000 rencontres par semaine à partir d'aujourd'hui jusqu'à la fin de septembre. Les agences et agents de voyages contribuent à cet objectif avec 150 rencontres durant la période électorale afin d'influencer les décisions gouvernementales et les programmes électoraux potentiels!

Suivez l'ACTA sur LinkedIn, Instagram, Facebook et Twitter, et n'oubliez pas d'aimer et de partager nos publications!

Pour trouver votre député local, visitez : <https://www.noscommunes.ca/Members/fr>

MODÈLE DE LETTRE À L'INTENTION DES DÉPUTÉS

Monsieur le Député/Madame la Députée,

Je vous écris aujourd'hui en tant qu'électeur/électrice de votre circonscription et membre de l'Association canadienne des agences de voyages (ACTA) pour vous informer de la dégradation de la situation déjà désespérée des agences de voyages au Canada. Je vous demande d'accorder la prolongation de l'aide financière d'urgence à notre secteur comme ma carrière et mon entreprise en dépendent.

Pendant cette période difficile, je suis grandement redevable envers le gouvernement fédéral pour les efforts qu'il déploie pour assurer la sécurité des Canadiens alors que nous traversons cette crise sanitaire et économique attribuable à la COVID-19. Malheureusement, après 16 mois, notre industrie :

- a perdu 67 % de ses employés à temps complet;
- dépend de l'aide apportée par la SSUC à une proportion de 88 %;
- a connu la fermeture de plus de 800 agences de voyages, et celles qui demeurent ouvertes sont au bord de la faillite; et
- voit la PCRE comme une bouée de sauvetage pour les agents de voyages indépendants, toutefois ces derniers sont exclus de la plupart des programmes d'aide financière.

Je vous demande de mettre en place une nouvelle subvention adaptée et un programme de soutien concernant les coûts fixes pour les entreprises les plus touchées du Canada, dont les agences de voyages. Avec les avertissements de voyages à l'étranger, les défis qu'apporte la vaccination mixte et les dépistages de type PCR coûteux, notre industrie ne peut être remise sur pied simplement avec l'atteinte d'une population entièrement vaccinée.

Il s'agit d'une question urgente. J'aimerais donc avoir 20 minutes de votre temps pour vous raconter mon histoire et pour discuter de la façon dont vous pouvez m'aider à survivre à l'impact économique dû à la COVID-19 afin que nous puissions offrir à nouveau des services de voyages personnels et professionnels aux voyageurs canadiens.

Cordialement,